



TC Series Manuale Utente

TC408
TC408X



SATO International Europe N.V.
<http://www.satoeurope.com/>
Leonardo Da Vincilaan 19
1831 Diegem
Belgium

Indice dei contenuti

1. Introduzione	5
Dichiarazione di proprietà	5
Miglioramenti di prodotto.....	5
Limitazione di responsabilità.....	5
Icane nel documento.....	6
2. Come iniziare	7
Disimballare la stampante.....	7
Contenuto del cartone	8
Vista Posteriore :	10
Vista Interna II.....	12
Connessione Cavo Alimentazione	13
Caricamento Materiali	14
Preparazione Materiali.....	14
Posizionamento del rullo di materiale	14
Tipo Sensore	19
Caricamento Nastro	21
Preparazione del nastro.....	21
Posizionamento dei rulli nastro	22
3. Operare la stampante	28
Indicatori LED	28
Calibrazione Supporti.....	30
Impostazione al Factory Default Settings.....	35
4. Comunicazione	36
Installare un Driver Stampante Plug and Play (solo per USB).....	38
5. Troubleshooting	52
Stato Stampante.....	55

6. Specifiche Prodotto	61
Specifiche Generali	61
Specifiche Font, Codici a Barre e Grafici.....	63
Specifiche Programmazione Linguaggio SDPL.....	63
Specifiche Programmazione Linguaggio SEPL.....	64
Specifiche Programmazione Linguaggio SZPL	65
Interfaccia USB.....	67
Interfaccia Seriale	68
7. Opzioni	72
Installazione Taglierina Rotativa e a Gigliottina	72
Taglierina rotativa con inceppamento carta	79
Taglierina a Gigliottina con inceppamento carta	80

1. Introduzione

Dichiarazione di proprietà

Questo manuale contiene informazioni di proprietà di Sato International Europe NV. Esso è destinato esclusivamente per informazione e l'uso di soggetti operanti e per mantenere le attrezzature qui descritte. Tali informazioni proprietarie non possono essere utilizzate, riprodotte o fornite ad altre parti per qualsiasi altro scopo senza l'espressa autorizzazione scritta di Sato International Europe N.V.

Miglioramenti di prodotto

Il miglioramento continuo dei prodotti è una politica di Sato International Europe N.V. Tutte le specifiche e segnalazioni sono soggetti a modifiche senza preavviso.

Limitazione di responsabilità

Sato International Europe NV si impegna ad assicurare che le specifiche tecniche pubblicate della società e i manuali siano corretti, tuttavia, possibile che si verifichino errori. Sato International Europe NV si riserva il diritto di correggere eventuali errori e declina ogni responsabilità derivante. In nessun caso Sato International Europe NV o chiunque altro coinvolto nella creazione, produzione o consegna del prodotto (incluso l'hardware e il software) sarà responsabile per qualsiasi danno (inclusi, senza limitazioni, danni per perdita di profitti aziendali, le interruzioni di operatività, perdita di informazioni aziendali o altre perdite economiche) derivanti dall'uso o risultanti dall'uso o dall'incapacità di utilizzare tale prodotto, anche se Sato International Europe N.V. è stata informata della possibilità di tali danni.

ATTENZIONE :

Qualsiasi cambiamento o modifica non espressamente approvati dalla parte responsabile della conformità potrebbero invalidare il diritto dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.

Icone nel documento

Le seguenti icone indicano informazioni utili e importanti come descritto:



Nota: fornisce informazioni supplementari e importanti. Una nota fornisce anche informazioni che possono essere applicabili solo ad alcune situazioni.



Attenzione: avvisa di possibili rischi nel prendere o evitare una determinata azione in determinate circostanze.



Attenzione - Elettricità: avverte di un potenziale di scossa elettrica o elettricità statica per prevenire.



Attenzione - Calore: Avverte di una situazione in cui il calore eccessivo potrebbe causare una scottatura da evitare.



Attenzione - Tagliente: Avverte di una situazione in cui le dita possono essere danneggiati da spigoli vivi o lame.

2. Come iniziare

Grazie per aver scelto la stampante TC Series, che è idealmente progettata per dare in maniera semplice una maggiore efficienza per il vostro business. Questo manuale vi aiuterà a conoscere la nuova stampante e a fornire le informazioni necessarie per l'uso.

Disimballare la stampante

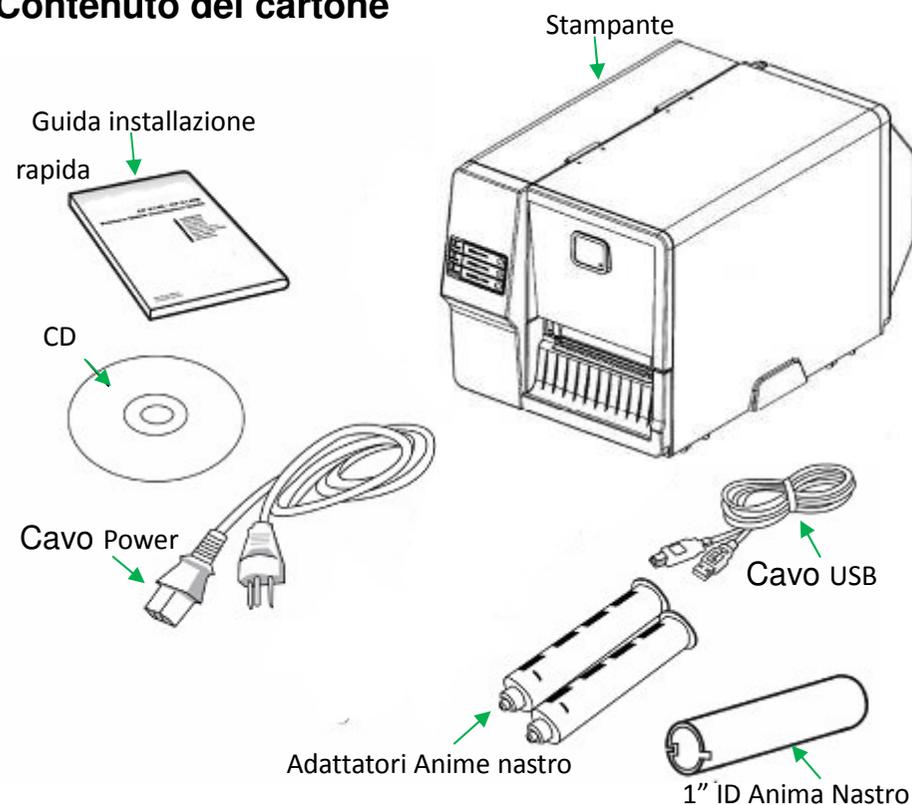
Dopo aver ricevuto la vostra stampante, eseguire in primo luogo questi controlli prima dell'uso :

1. Ispezionare la parte esterna della scatola e la stampante per vedere se ci sono danni causati dal trasporto.
2. Aprire il cartone della stampante, quindi aprire il coperchio superiore della stampante e controllare l'interno per vedere se tutti i gruppi sono in ordine.
3. Verificare di aver ricevuto i seguenti accessori insieme alla stampante.



Nota: Se il danno di spedizione è stato scoperto, o qualsiasi elemento risulta mancante, si prega di contattare direttamente il rivenditore locale dal quale hai comprato questa stampante.

Contenuto del cartone



- Guida Installazione Rapida
- CD (Documentazione & Software)
- Cavo Power
- Stampante
- Cavo USB
- Adattatori anime nastro
- 1" ID Anima nastro

Vista Stampante

Vista Frontale:



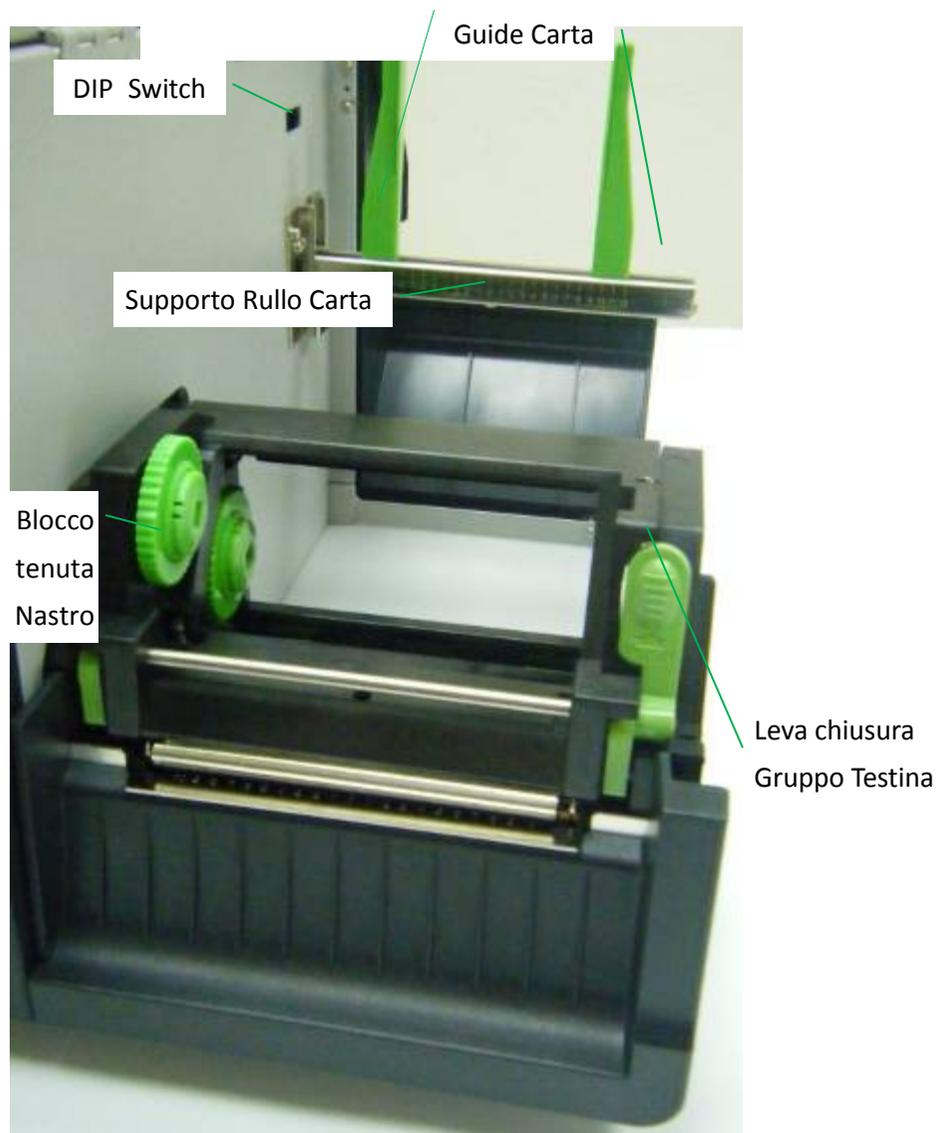
Il pannello frontale include:

- 3 Indicatori LED (READY, MEDIA and RIBBON)
- 3 tasti (FEED, PAUSE and CANCEL)

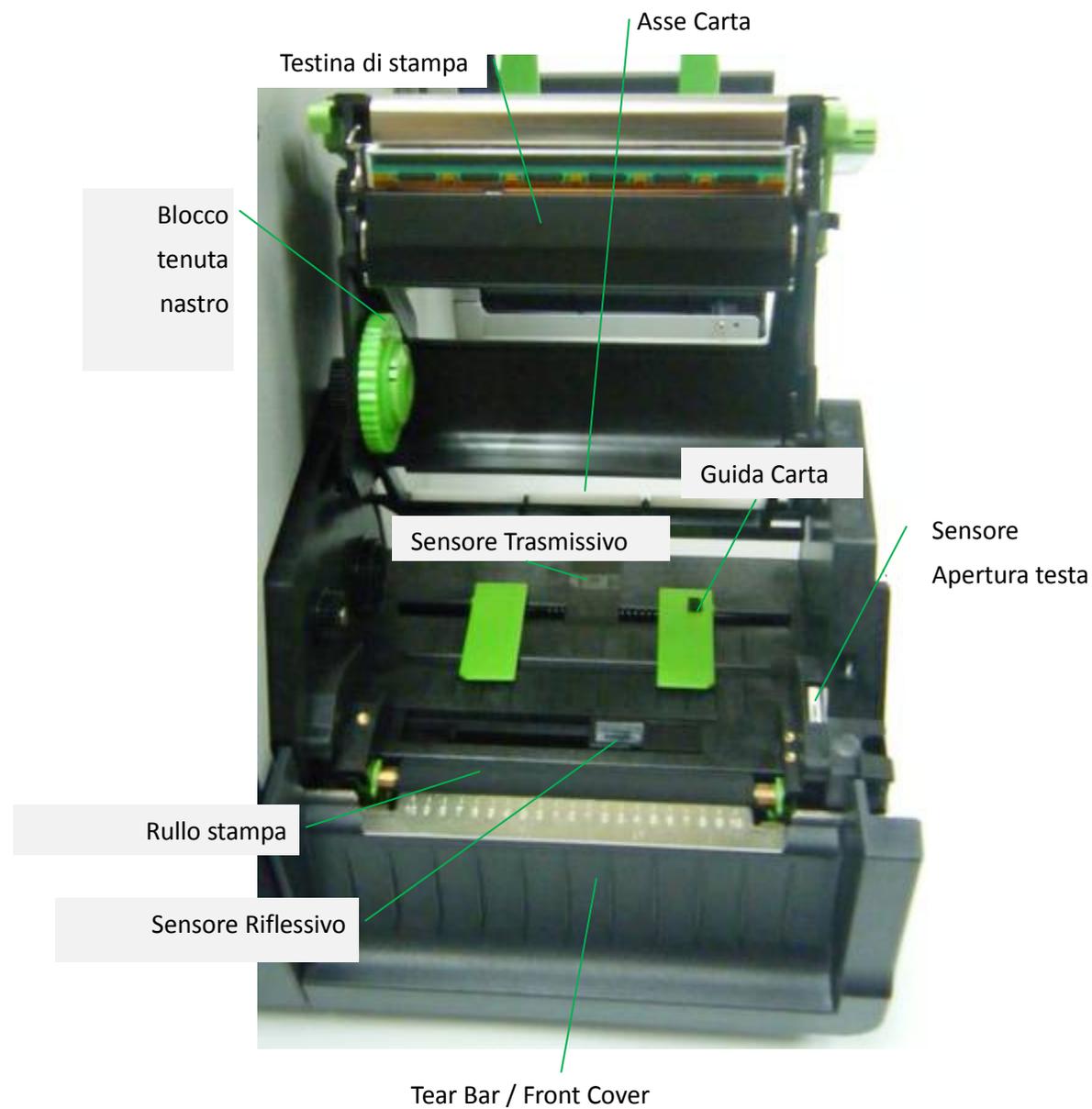
Vista Posteriore :



Vista Interna 1



Vista Interna II



Connessione Cavo Alimentazione



Cautela:

Non operare in aree dove la macchina può bagnarsi.

Nota: Se è stato scoperto un danno di spedizione, o qualsiasi elemento mancante, si prega di contattare direttamente il Rivenditore locale dal quale è stata comprato la stampate.



Caricamento Materiali

Preparazione Materiali



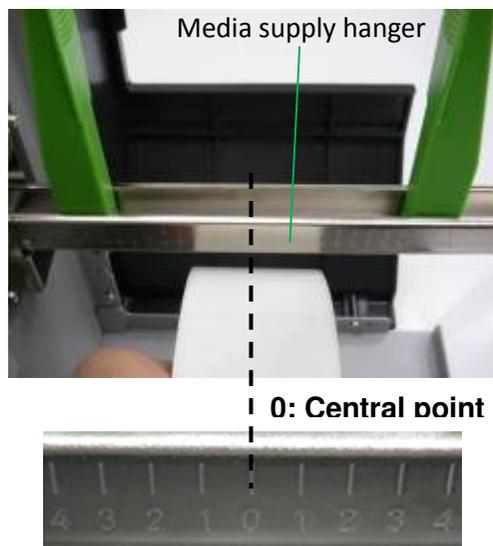
Nota: i rotoli di materiali possono essere caricati nella stampante sia con avvolgimento esterno che interno. Nel caso in rotolo può diventare sporco o impolverato durante la spedizione, la manipolazione, o la conservazione, in primo luogo rimuovere la parte esterna del supporto, che aiuta a evitare di trascinare la parte adesiva o dello sporco tra la testina di stampa e il rullo.

Posizionamento del rullo di materiale

1. Aprire lo sportello superiore.



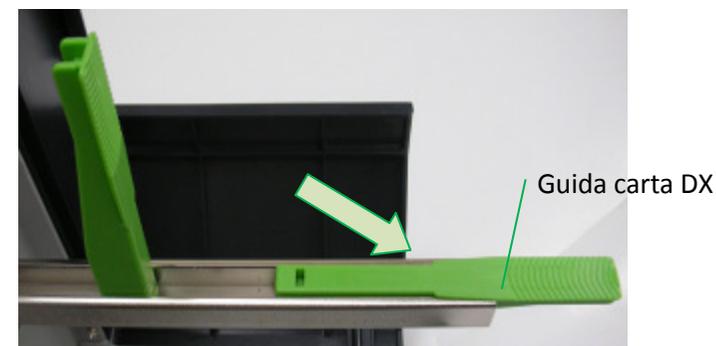
2. Trovare il punto centrale del passaggio carta, rappresentata dalla indicazione "0". Posizionare centralmente il rotolo per allinearsi con punto centrale, e quindi verificare i numeri del righello su entrambi i bordi del rotolo.



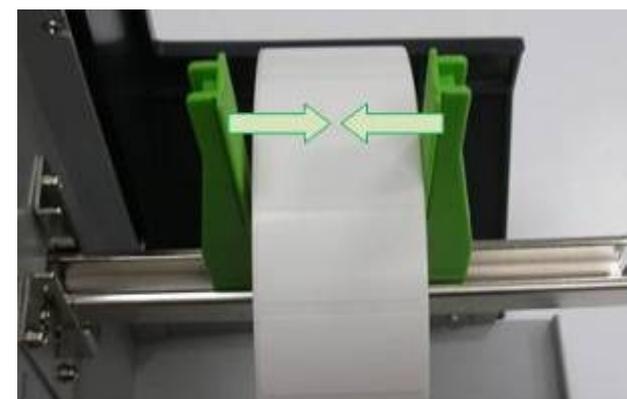
Quindi, trovare la manopola sotto la guida carta a sinistra, girarla in senso orario per allentarla, e posizionare al numero della scala trovato al passo precedente a sinistra.



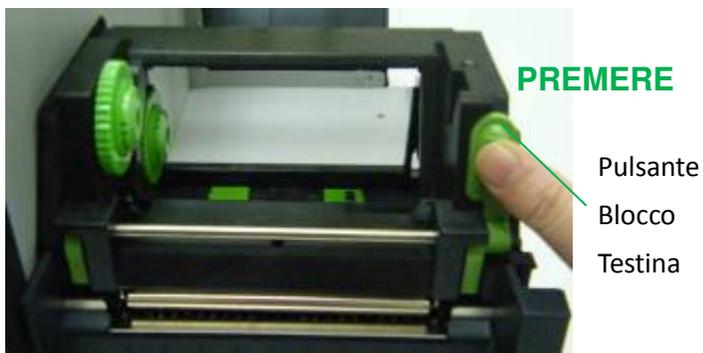
3. Abbassare la guida carta destra.



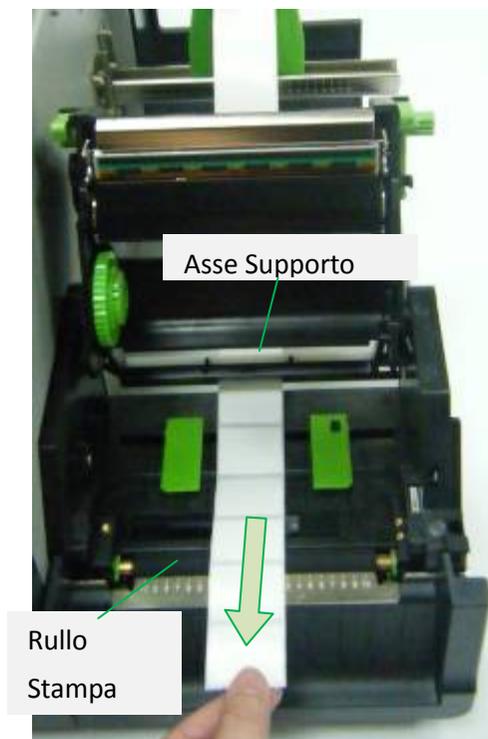
Posizionare e spingere il rullo di supporto al punto centrale del supporto materiali. Controllare il numero sulla scala del supporto e assicurarsi che il rotolo è allineato centralmente. Girare la manopola sotto la guida di alimentazione supporti a sinistra in senso antiorario per stringere e fissare la posizione del rotolo. Sollevare la guida di alimentazione supporti a destra e farla scorrere finché non tocca il bordo del rotolo.



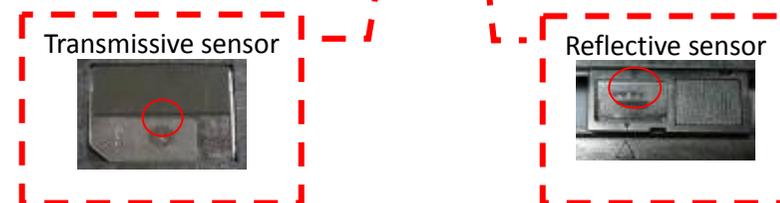
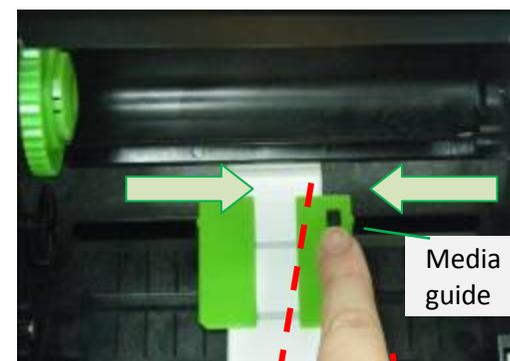
4. Premere il pulsante blocco testina .



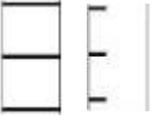
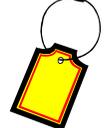
Tirare una breve lunghezza del supporto fino a raggiungere il Rullo Stampa. Individuare l'Asse Supporto



5. Premere il blocco di guida carta a destra per regolare le posizioni delle guide per adattare il supporto su entrambi i bordi. Assicurarsi che il gap o il segno Black Mark del supporto possa essere rilevato dal sensore supporti.



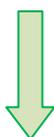
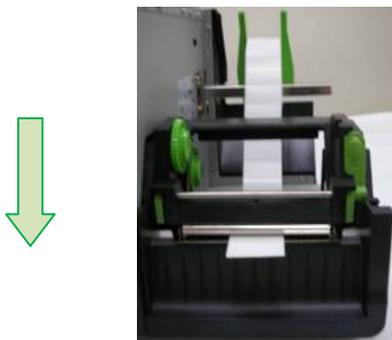
Nota: Selezionare il tipo di sensore appropriato applicabile ai media in uso. Vedere la sezione "Interruttore DIP" per conoscere maggiori dettagli sui metodi di impostazione.

Tipo Sensore	Tipo Supporto	Sample
Reflective (movable)	Etichette multi-colonna o etichette con lacune: assicuratevi di individuare sensore sotto dei media nel raggio di rilevare correttamente. .	
	Etichette con black-mark: se black-mark è più stretto rispetto alla larghezza media, regolare la posizione del sensore di individuare direttamente sotto black-marchi.	
Transmissivo (Fisso Centrale)	Etichette con foro centrale come, ad esempio i cartellini per abbigliamento.	

6. Chiudere il modulo stampa e premere saldamente entrambi i lati fino a sentire un clic.



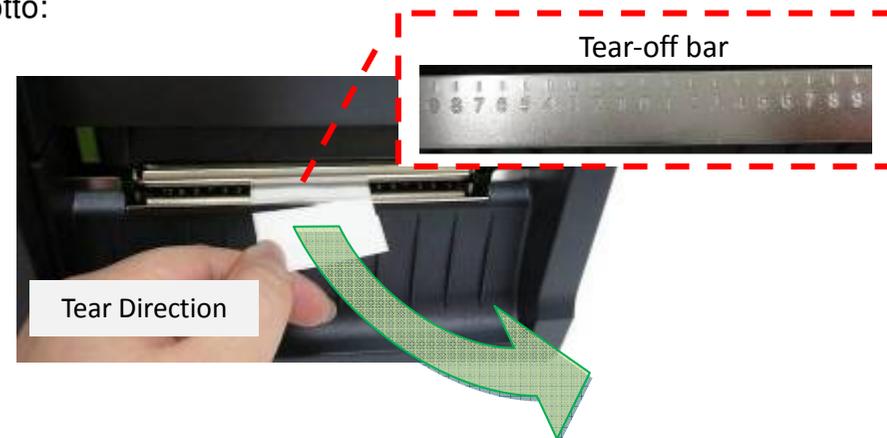
Nota: Per la modalità di stampa a trasferimento termico deve essere installato il nastro. Consultare la procedura descritta nella sezione: "Caricamento del nastro"



Premere il tasto FEED fino a che una etichetta sia fuori dalla stampante per eseguire un allineamento.



Per eseguire lo strappo dell'etichetta, tirare il bordo dell'etichetta sulla barra di strappo nella direzione indicata sotto:



Nota: Se la stampante è in modalità di trasferimento termico, richiede anche il nastro da installare, continuare alla sezione successiva, "Caricamento del nastro".

Caricamento Nastro

Le seguenti operazioni si applicano solo alle modalità di sola stampa a trasferimento termico.

La stampa Termica diretta non ha bisogno di installare il nastro.

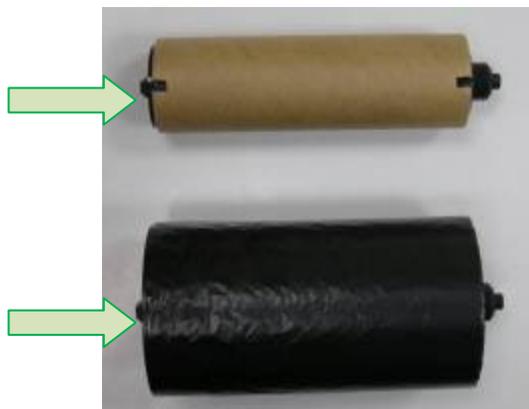


Note:

1. Media e tipi di nastro dovrebbero essere abbinati a fornire con risultati di stampa ottimali.
2. Utilizzare sempre un nastro più largo del supporto per proteggere la testina di stampa dall'usura.
3. Per la stampa termica diretta, non caricare il nastro nella stampante.

Preparazione del nastro

Trovare i due adattatori Nastro nella confezione della stampante e inserirle una nell'anima vuota per nastro e l'altra nel nuovo rullo, da sinistra a destra

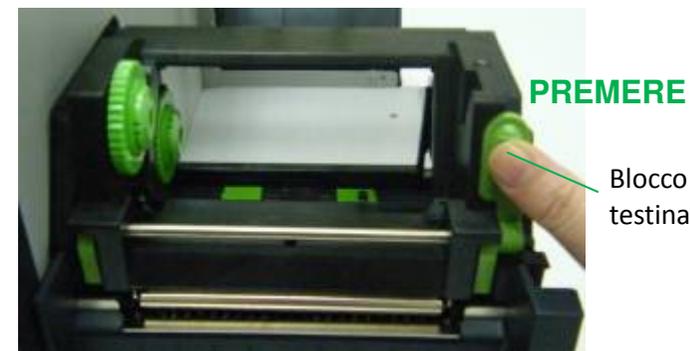


Posizionamento dei rulli nastro

1. Aprire lo sportello superiore



2. Premere sul tasto di sblocco testina

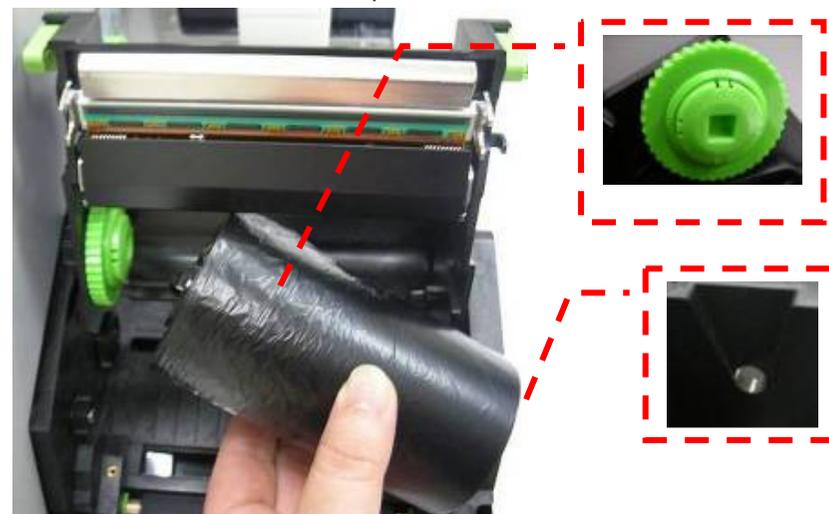


3. Sollevare il blocco della testina per avere accesso all'area



Supporto
alimentazione
nastro

4. Installare un rotolo di nastro e ruotare finché le tacche non si allineano e bloccano nel lato sinistro del supporto alimentazione del nastro, e poi nella destra.



Nota: E' possibile utilizzare nastri con inchiostrazione Ink-IN o Ink-OUT.

5. Installare l'altro rotolo di nastro e ruotarlo finché le tacche non si allineano e bloccano nel lato sinistro del nastro e poi allinearli nel lato destro.



Tirare un breve tratto di nastro dal rullo di alimentazione del nastro. Spostarsi verso l'alto ed bloccarlo alla sull'anima inserita nel supporto riavvolgimento nastro.

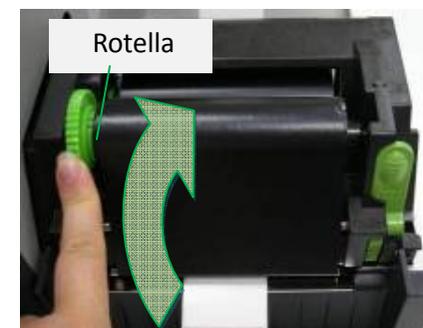


Nota: il rullo di riavvolgimento riavvolge i nastri solo in modalità Ink-IN.

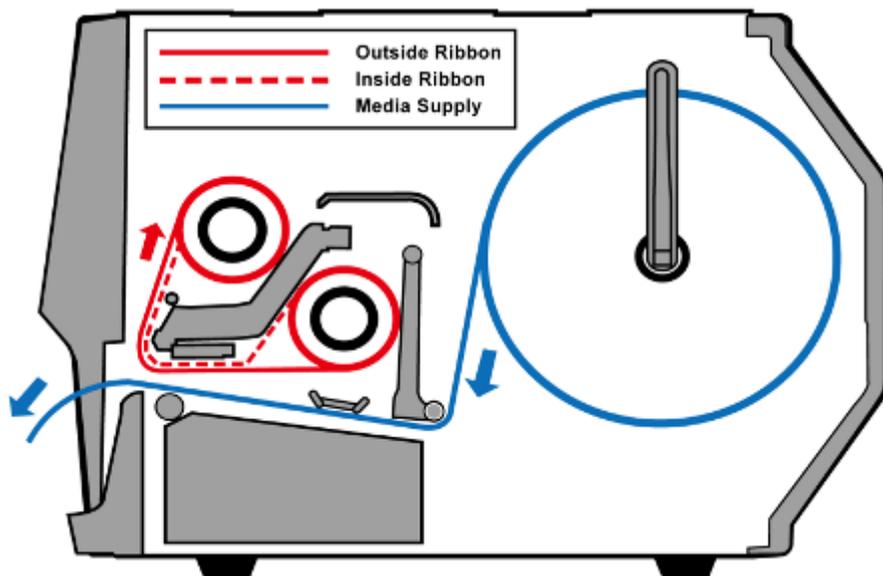
Chiudere il modulo di stampa e premere con decisione su entrambi i lati fino a sentire un clic.



Ruotare la rotella sul riavvolgitore nastro per mettere in tensione il nastro, rimuovere eventuali grinze dal nastro e per allineare il nastro sui mandrini.



Controllare il percorso di installazione di supporti e nastro:



3. Operare la stampante



Indicatori LED

Ci sono tre indicatori LED sul pannello frontale della stampante - **Ready, Media e Ribbon**. Questi indicatori visualizzano lo stato di funzionamento della stampante per aiutare la comprensione degli utenti per ulteriori azioni da intraprendere.

- READY** **On** – Funzionamento normale.
Lampeggiante - Condizioni di errore compreso il nastro finito, media finito, attività di stampa annullate, errori di stampa, stampante in pausa, la ricezione i dati dall'host.
- MEDIA** **On** – Funzionamento normale.
Lampeggiante – Comunica la mancanza dei media, installare nuovi media.
Testina di stampa surriscaldata (la stampante riprende automaticamente la stampa più tardi.)
- RIBBON** **On** – modalità di trasferimento termico; deve essere installato il nastro.
Off - modalità termica diretta, senza necessità di installare il nastro.
Lampeggiante – Fine nastro, installare nuovo nastro.



Nota: la selezione della modalità tra il trasferimento termico e termica diretta può essere impostato tramite il software di etichettatura, driver di Windows, comandi di stampa, o DIP switch.

Tasti



Ci sono tre tasti. Ogni tasto esegue due funzioni base

TASTO	Funzione 1 (Pressione tasto)	Funzione 2 (Premere il pulsante e accendere la stampante allo stesso tempo)
FEED / CONFIG.	<ul style="list-style-type: none">Emette un'etichetta bianca.	Esegue un Self Test & stampa un report di configurazione.
PAUSE / CALIBR.	<ul style="list-style-type: none">Mette in pausa la stampa.Premere ancora per riavviare la stampa.	Esegue una calibrazione dei supporti.
CANCEL / RESET	<ul style="list-style-type: none">Interrompe e cancella un lavoro di stampa.Forza la stampante o continuare il lavoro dopo la risoluzione di un errore.	Esegue un reset al settaggio Factory Default.

Calibrazione Supporti



Nota:

- Dopo aver caricato il supporto, si prega di effettuare la Calibrazione Supporti per calibrare il sensore etichetta prima della stampa. Realizzare una calibrazione del supporto ogni volta dopo aver cambiato i tipi di supporto.
- Prima della calibrazione, assicurarsi che supporto e nastro (per la stampa a trasferimento termico) siano stati caricati correttamente.
- Il sensore etichetta deve individuare correttamente Spazi / tacche / fori etichette indice. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla sezione "Tipo Sensore".

Passi :

- Spegnere la stampante
- Premere e tenere premuto il tasto PAUSE / CALIBR. e poi accendere la stampante.
- Una volta che entrambi gli indicatori READY e MEDIA lampeggiano, rilasciare il pulsante PAUSE / CALIBR.. La stampante alimenta un breve tratto di etichette vuote.
- Quando gli indicatori READY e MEDIA smettono di lampeggiare e rimangono illuminati la calibrazione del supporto è completata !

Esempio di rapporto di Configurazione – basata su TC408X:

```

Label Printer with Firmware
TC408X-201.00 112013
STANDARD RAM: 8M BYTES
AVAILABLE RAM: 5224K BYTES
FLASH TYPE:ON BOARD 8M BYTES
AVAILABLE FLASH: 6143K BYTES
Int.Fonts:ND DOWNLOADED FONTS
H. POSITION ADJUST.: 000A
REFLECTIVE SENSOR(NORMAL)
REF:2000 TRANSMISSIVE2:3FES
CHECKSUM: 00000000
MAX LABEL HEIGHT: 100 INCHES
PRINT WIDTH: 812
LAB LEN(TOP TO TOP): 80 mm.
SPEED: 3IPS
ABS.Darkness:16
Trie.Darkness:0
THERMAL TRANSFER
PRINT LENGTH METER: 35 M
CUT COUNT: 98
MOTOR TYPE: 5 ohm
RS232: 9600, 8, N, 1P. XDN/XOFF.
CARET CONTROL CHAR :(<^> SEM
DELIMITER CONTROL CHAR:<,> 2CH
TILDE CONTROL CHAR :(<~> 7EH
CODE PAGE : USA1
MEDIA : CONTINUOUS
REPRINT AFTER ERROR : ENABLED
BACKFEED ENABLE
CUTTER DISABLE
PEELER DISABLE
CUTTER/PEELER OFFSET: 0
CALIBRATION TYPE: MODE 1
M(0.0.0.0)
m( 7 .0 .0 )
U1.1.4.0.39040.51520.52
5.5.5.5.3.3.3.5.3.5.
1 2 3 4 5 DIP SWITCH

```



THIS IS FONT B. 0123ABCabc

THIS IS FONT C. 0123ABCabc

THIS IS FONT D. 0123ABCabc

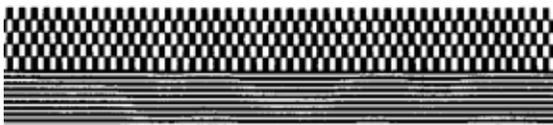
THIS IS FONT E. 0123ABCabc

THIS IS FONT F. 0123ABCabc

THIS IS FONT G.

THIS IS FONT H. 0123ABC

This Is Font CG Triumv Bd Condensed.

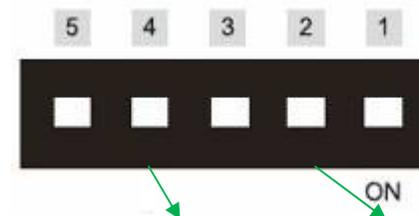


DIP switch

Le Impostazioni dei DIP switch indicati sul rapporto di configurazione della stampante sono impostati fisicamente dai DIP switch sulla scheda principale, situato vicino al rullo supporti. Come descritto di seguito, i DIP switch possono essere regolato verso l'alto o verso il basso, e rappresentare così diverse funzioni.



Nota: Spegner la stampante prima di impostare DIP switch.



Switch & Funzioni	4 Media Sensor Switch	2 Print Mode Switch
Posizione : Up (Off)	Default della stampante per sensore riflettente. Finché l'interruttore è in posizione up un software di etichettatura, i driver di Windows, o i comandi della stampante possono modificare le impostazioni del sensore. (default) Una volta che l'interruttore è impostato dal basso verso l'alto, la stampante viene impostata sul sensore trasmissivo.	Trasferimento Termico (default)
Position is: Down (On)	La stampante è fissato su uso del sensore riflettente. Software di etichettatura, Driver di stampa o comandi della stampante non possono cambiare l'impostazione del sensore.	Termico diretto

Impostazione al Factory Default Settings

Per ripristinare impostazioni predefinite nella stampante:

1. Spegner la stampante.
2. Premere e tenere premuto il tasto CANCEL / RESET e accendere la stampante.
3. Quando l'indicatore RIBBON inizia a lampeggiare, rilasciare il tasto CANCEL / RESET.
4. Quando la spia READY smette di lampeggiare ma rimane illuminato, le seguenti informazioni sono tornate ai valori predefiniti:

- Parametri Label
- Calore (Tenebre)
- Velocità
- Set di simboli (lingua)
- Altri per l'emulazione specifica



1. Nota:
 1. Tenete presente che questa operazione ripristinerà tutte le impostazioni della stampante sui valori predefiniti, se possibile, stampare l'etichetta di configurazione in anticipo prima del reset.
 2. Tutte le impostazioni memorizzate nella memoria FLASH vengono mantenute anche dopo aver spento la stampante.
 3. Il misuratore di lunghezza di stampa non può essere resettato a 0.
 4. Dopo aver resettato la stampante e prima di stampare, eseguire nuovamente la calibrazione dei media.

4. Comunicazione

Interfacce e requisiti

La Serie di stampanti SATO TC dispongono di un'interfaccia USB, una interfaccia Seriale RS-232 a nove pin e una parallela Centronics. La varietà di opzioni di interfaccia le rende adatte alle più varie applicazioni.

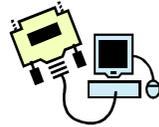


1. Nota:
 1. Si prega di essere sicuri di collegare il cavo di alimentazione nel connettore di alimentazione sul retro della stampante prima di collegare i cavi di comunicazione.
 2. La Stampante è conforme alle norme FCC, parte 15, per le attrezzature classe A, da utilizzare con i cavi dati completamente schermati da sei piedi. L'uso di cavi più lunghi o di cavi non schermati può aumentare le emissioni irradiate oltre i limiti di Classe A.
 3. Per informazioni dei pin-out delle interfacce, consultare la sezione "Specifiche interfaccia".



Requisiti di interfaccia USB

L'interfaccia Universal Serial Bus (USB) è compatibile con l'hardware già presente nel PC. Il design USB "Plug and Play" rende l'installazione semplice. Più stampanti possono condividere una singola porta USB / Hub.



Requisiti di interfaccia Seriale (RS-232)

Il cavo deve avere un connettore maschio a nove pin di tipo "D" a un'estremità, che è collegato alla porta seriale accoppiamento situata sul retro della stampante. L'altra estremità del cavo di interfaccia del segnale si collega a una porta seriale del computer host.

Requisiti di interfaccia Parallela

Il cavo richiesto (si consiglia IEEE 1284) deve avere un connettore parallelo standard a 36 pin a un'estremità, che viene inserito nella porta parallela situata sul retro della stampante. L'altra estremità del cavo di interfaccia parallelo si collega al connettore della stampante sul computer host.



Requisiti cablaggi seriali e parallelo

I cavi dati devono essere completamente schermati e dotati di involucro di metallo o connettore metallizzato . Cavi e connettori schermati sono necessari per impedire la radiazione e la ricezione di disturbi elettrici .

Per ridurre al minimo i disturbi elettrici nel cavo :

- 1 . Tenere i cavi di dati più corti possibile (6 piedi o 1,83 m consigliati)
- 2 . Non avvolgere troppo strettamente i cavi dati con i cavi di alimentazione .
- 3 . Non legare i cavi dati ai condotti per i cavi di alimentazione .

Comunicare con la stampante

Il Driver di Seagull SATO offerto con la stampante può essere applicata a tutte le applicazioni sotto Windows XP / Vista / Windows 7 / Windows 8 , e supporta i sistemi operativi a 32 -bit / 64 - bit . Con questo driver è possibile utilizzare tutte le applicazioni software in Windows, comprese il software SATO di editing etichetta Bartender UL o MS Word , ecc, per stampare su questa stampante .

Le seguenti operazioni di installazione sono basate su TC408X come esempio . Le schermate incluse nelle questi passaggi sono prese da Windows XP ; passaggi in altre versioni di sistemi operativi sono simili . I driver possono essere installati tramite CD incluso nella confezione della stampante .

Installare un Driver Stampante Plug and Play (solo per USB)



Nota: si consiglia vivamente di utilizzare la procedura guidata driver Seagull invece dell'installazione stampante guidata Microsoft Windows durante l'installazione e l'aggiornamento dei driver da Seagull.

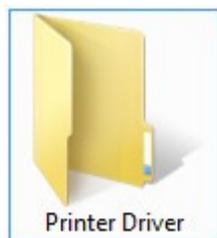
Anche se la "Installazione guidata stampante" viene da Microsoft, esegue troppo facilmente una serie di compiti in modo non corretto quando si aggiorna driver esistenti. Inoltre gestisce male la situazione in cui un driver della stampante è già in uso da un'applicazione Windows.

Passi:

1. Spegner la stampante. Collegare il cavo di alimentazione alla presa di corrente, e quindi collegare l'altra estremità del cavo al connettore di alimentazione della stampante. Collegare un cavo USB alla porta USB della stampante e anche sul vostro computer.

2. Accendere la stampante. Se la stampante supporta Plug-and-Play, ed è stata collegata con successo utilizzando un cavo USB, l'installazione guidata di hardware di Windows rileverà automaticamente la stampante e visualizzare una finestra di dialogo che consente di installare un driver. Fare clic su Annulla e non installare il driver utilizzando la procedura guidata.

3. Preparare la documentazione e CD del software dalla confezione della stampante e quindi installare nell'unità CD del computer. Scegli Seagull driver e quindi avviare l'installazione:



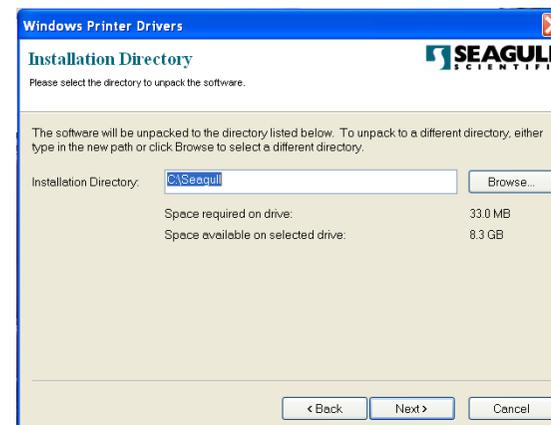
 Driver_SATO

Un altro modo per installare il driver Seagull è quello di eseguire l'utilità DriverWizard dalla directory di installazione in cui si trovano i file del driver Seagull.

Sulla richiesta, driver di stampa Windows, selezionare "Accetto ..." e fare clic su "Avanti":



Assegnare la directory dove memorizzare i driver Seagull, (ad esempio: C: \ Seagull) e fare clic su "Avanti":



2 . Assicurarsi che la prima opzione "Esegui Driver Wizard ..." sia selezionata, e fare clic su "Fine":



Selezionare "Installa driver di stampa" e fare clic su "Avanti":



2. Se la stampante è spenta apparirà questo pop-up di guida :

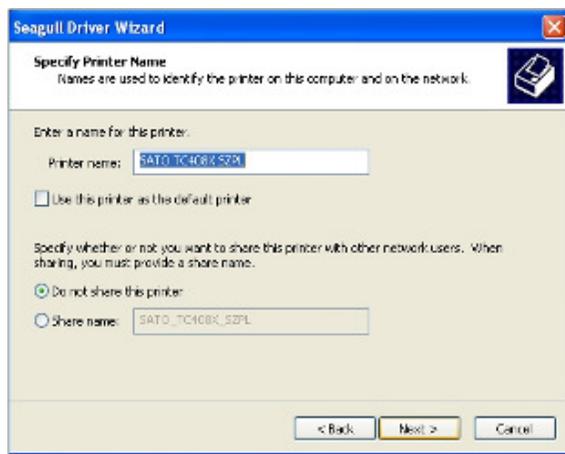


Se il cavo USB è ben collegato al PC e stampante, e la stampante è accesa, apparirà questa finestra. Selezionare il primo pulsante di opzione a "Installare un driver per una stampante Plug and Play":



Quindi cliccare "Next".

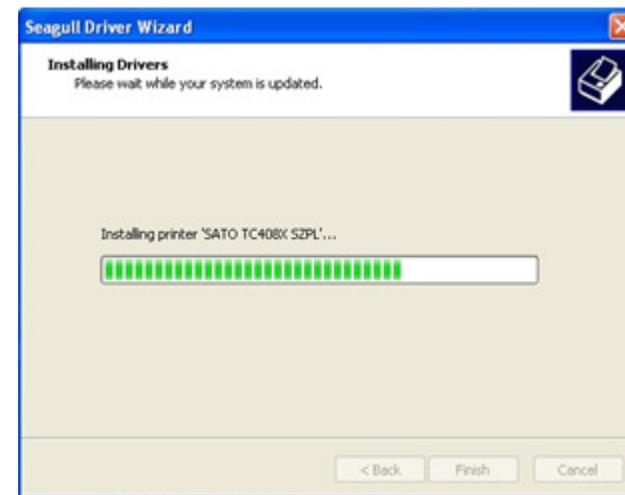
3 - Immettere il nome della stampante (ad esempio SATO TC408X SZPL) e selezionare "non condividere questa stampante", e fare clic su "Avanti":



Controllare i dati sullo schermo mostrato. Se tutto è corretto, fare clic su "Finish":



3. Dopo che i file relativi sono stati copiati sul sistema, fare clic su "Finish":



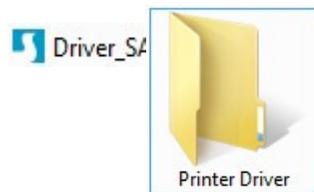
Dopo l'installazione del driver è completa, fare clic su "Chiudi".
Ora il Driver è stato installato completamente.



Installare un Printer Driver (per altre interface diverse da USB)

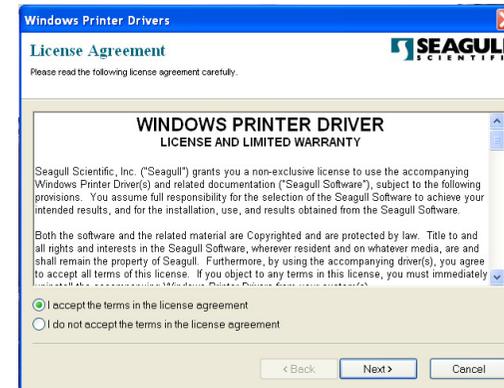
Passi :

1. Spegnerne la stampante. Collegare il cavo di alimentazione alla presa di corrente, e quindi collegare l'altra estremità del cavo al connettore di alimentazione della stampante. Collegare il cavo parallelo o seriale sulla corretta porta della stampante e anche sul vostro computer.
2. Preparare il CD del software dalla confezione della stampante e quindi installare nell'unità CD del computer. Scegli driver Seagull e quindi avviare l'installazione:

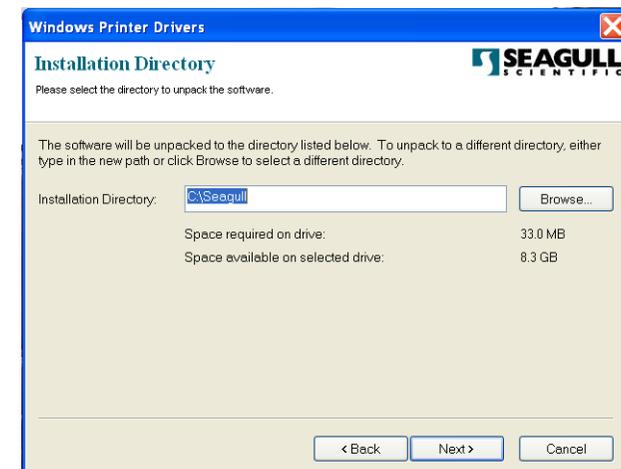


Un altro modo per installare il driver Seagull è quello di eseguire l'utilità DriverWizard dalla directory di installazione in cui si trovano i file del driver Seagull.

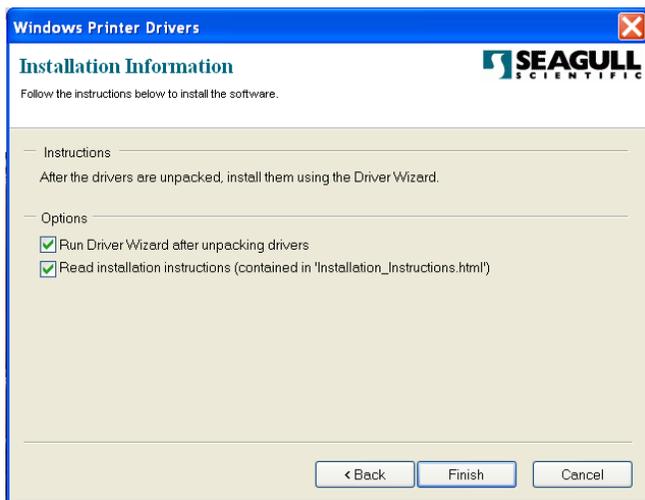
Sulla richiesta, driver di stampa Windows, selezionare "Accetto ..." e fare clic su "Avanti":



Assegnare la cartella dove il driver Seagull deve essere copiato (ad esempio: C: \ Seagull) e fare clic su "Avanti":



Controllare la prima opzione " Esegui Driver Wizard ..." e fare clic su "Fine":



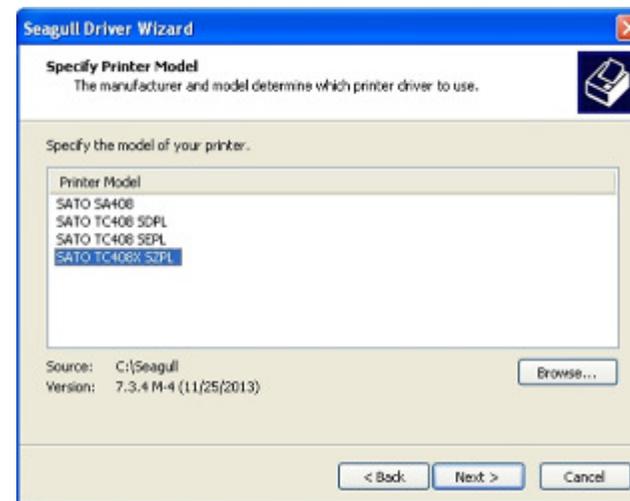
Selezionare "Installa driver di stampa" e fare clic su "Avanti":



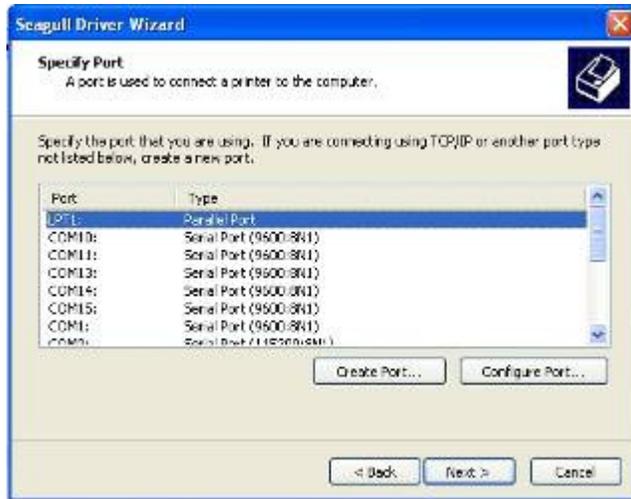
Questo prompt guida del driver Seagull aprirà:



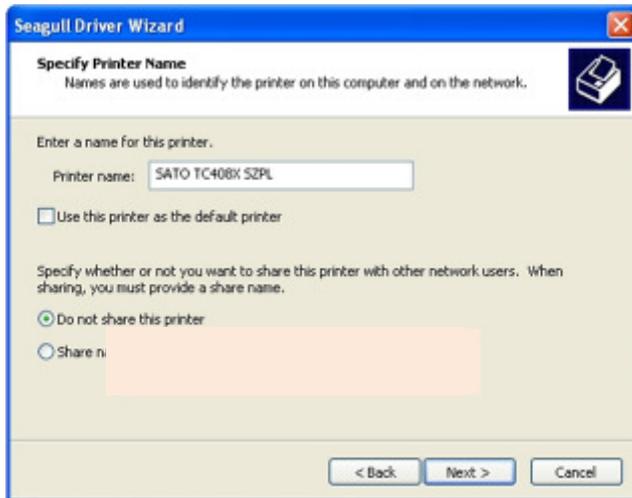
1. Selezionare il modello e l'emulazione e fare clic su "Avanti".
I seguenti esempi sono basati sul modello TC408X SZPL:



Selezionare la porta della stampante e fare clic su "Avanti":



Immettere il nome della stampante (ad esempio SATO TC408X SZPL) e selezionare "Non condividere questa stampante", e fare clic su "Avanti":



Controllare i dati sullo schermo mostrato. Se tutto è corretto, fare clic su "Fine":



Dopo che i file relativi sono stati copiati sul sistema, fare clic su "Fine":



Dopo

l'installazione del driver è completa, fare clic su "Chiudi".

Ora il Driver è stato installato completamente.



5. Troubleshooting

Diagnosi LED

Normalmente, se la stampante non funziona correttamente, la "READY" LED lampeggia di continuo, e la stampa e la comunicazione tra l'host e la stampante si ferma. Nel frattempo, i LED lampeggianti indicano un problema. Controllare i LED e fare riferimento alle seguenti soluzioni suggerite qui di seguito.

Problemi Materiali

LED	Indication
READY and MEDIA LED	Lampeggianti

Possibili Problemi	Soluzioni	Note
Gap o tacca nera non rilevato	Controllare il percorso della carta. Controllare la posizione del sensore dell'etichetta.	Per i media continui, controllare l'applicazione e il driver, quindi selezionare supporto continuo
Fine carta	Inserire nuovo rotolo	
Supporti non caricati	Caricare i supporti	
Carta Inceppata	Eliminare l'inceppamento	

Problemi Nastro

LED	Indication
READY and RIBBON LED	Lampeggiante

Possible Problems	Solutions	Remarks
Nastro Finito	Inserire nuovo nastro	Non Applicabile al modo termico diretto
Nastro inceppato	Eliminare l'inceppamento	
Errore Sensore Nastro	Sostituire il sensore nastro	



Nota: Se si sta usando il modo Termico Diretto selezionarlo dal Label Software, da windows driver, comandi, o [DIP Switch](#).

Altri Problemi

LED	Indication
READY LED	Lampeggiante

Problems	Solutions	Remarks
Serial IO error	Controllare il baud rate, il formato o il protocollo tra host e Stampante.	Non per Centronics.

Memory full	Controllare grafica e caratteri trasferibili da host. Eliminare da software applicativo quelli non più in uso.	Necessità di riavviare il sistema.
Errore Taglierina	Controllare i media. <ul style="list-style-type: none"> Controllare il collegamento tra Taglierina e scheda principale. Contattare l'assistenza. 	



Nota: Dopo che un problema è risolto, premere il tasto Annulla per continuare la stampa.

Stato Stampante

Stato Stampante	Blinking LED	Descrizione
PAUSA	READY	La Stampante è in pausa. Premere PAUSE o CANCEL per tornare alla normalità.
FINE CARTA	MEDIA READY	Il materiale di stampa è disinstallato o esaurito. Caricare nuovi materiali nella stampante.
FINE RIBBON	RIBBON READY	Il Ribbon è stato disinstallato o si è verificata la fine nastro. Caricare nuovo nastro alla stampante.
ERRORE SERIALE	READY	Il formato o baud rate di comunicazione RS232 è incoerente tra la stampante e l'host.
ERRORE TAGLIERINA	READY	Il Cutter non può tagliare il materiale, controllare i materiali e la taglierina.
MEMORIA PIENA	READY	Il Buffer della stampante è pieno a causa di caratteri caricati, grafica o formati. Controllare il formato dei dati. Contattare l'assistenza.
ERRORE SENSORE	READY	Il sensore carta non è calibrato per la rilevazione. Assicurarsi che il supporto sia caricato e che il sensore del supporto sia ben posizionato sul materiale.
TEMPERATURA TESTINA	MEDIA	La Stampa non inizierà fino a quando la temperatura della testina non calerà.
TESTINA APERTA	READY	Il gruppo della testina di stampa non è chiuso. Per stampare etichette il fermo testa deve essere chiuso.

Problemi di trasmissione

Se l'host mostra "Time Printer out"

1. Controllare se il cavo di comunicazione (parallelo o seriale) sia collegato saldamente alla porta parallela o seriale del PC e al connettore della stampante all'altra estremità.
2. Verificare che la stampante sia accesa.

Se i dati sono stati inviati, ma non vi è alcuna uscita di etichette dalla stampante.

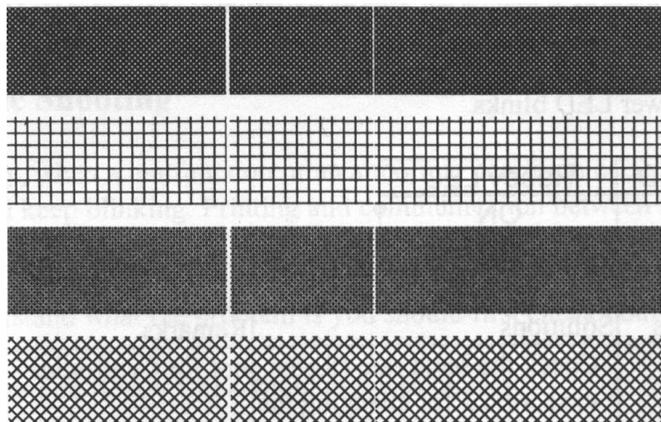
Controllare il driver della stampante attiva, e vedere se è stato selezionato il Seagull driver per il sistema Windows e la stampante di etichette.

Recupero Dati

Dopo aver corretto i problemi, è sufficiente premere il pulsante Annulla o riavviare la stampante. Assicurarsi che i LED non lampeggino e di inviare nuovamente i file.

Manutenzione della stampante

Striature verticali sulle stampe di solito indicano una testina di stampa sporca o difettosa (fare riferimento ai seguenti esempi.) Pulire la testina di stampa. Se il problema persiste, sostituire la testina di stampa.



Se si nota una instabile rotazione del rullo del nastro, controllare il percorso etichetta e assicurarsi che il fermo testa sia chiuso.

Scarsa qualità di stampa:

- Il nastro può essere di bassa qualità o non corrispondere con i supporti utilizzati.
- Il materiale di stampa può essere di bassa qualità o non corrispondere con il nastro.
- Regolare la Darkness (temperatura di stampa).
- Rallentare la velocità di stampa.
- Fare riferimento a quanto segue e pulire le parti di ricambio relative.

Pulizia della testina di stampa

Per mantenere la Testina di stampa nelle sue migliori condizioni, efficienza ed estendere la durata di utilizzo, è necessaria un'azione di pulizia regolare.



Attenzione: la garanzia delle testine di stampa sarà invalidata in ogni circostanza se il numero di serie della testina di stampa viene rimosso, alterato, difettoso, o reso illeggibile, Si prega di prestare attenzione durante la pulizia.



Attenzione: in caso di stampa per lungo tempo, la superficie della testina di stampa potrebbe essere molto calda. Si prega di aspettare fino a quando la testina di stampa si raffreddi correttamente prima della manutenzione. Non toccare direttamente la testina di stampa.



Attenzione: toccare la struttura in metallo stampante per scaricare l'elettricità statica, o utilizzare un bracciale antistatico.

Pulire la Testina di stampa con le seguenti operazioni :

- 1 . Spegnerla stampante .
- 2 . Aprire il coperchio superiore per accedere al modulo della testina di stampa
- 3 . Rimuovere il nastro .
- 4 . Strofinare la testina di stampa con un batuffolo di cotone inumidito con " Etanolo " o " IPA " .
- 5 . Verificare la presenza di eventuali tracce di colorazione nera o adesivo sul cotone dopo la pulizia .
- 6 . Ripetere se necessario fino a quando il cotone è pulito dopo che è passato sopra la testa .

Intervallo di Pulizia

Si raccomanda vivamente pulire con regolarità le teste di stampa almeno quando si cambia ogni rotolo di etichetta (in modalità di stampa termica diretta) o ogni rotolo di nastro (in modalità di stampa a trasferimento termico) . Inoltre, se le stampanti vengono utilizzate in applicazioni e ambienti critici , o se è accertato che la qualità di stampa è degradata , si prega di pulire le testine di stampa con maggiore frequenza .

Materiale di pulizia

La superficie dell'elemento riscaldante della testina di stampa è molto fragile . Per evitare possibili danni , si prega di utilizzare panni morbido / cotone con Etanolo o Alcool Isopropilico per pulire la superficie della testina di stampa come quelli presenti nei Kit di pulizia SATO.

Si raccomanda di indossare dei guanti durante la pulizia per evitare allergie.

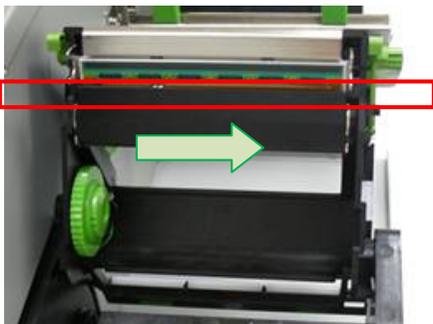
Non toccare la superficie della testina di stampa a mani nude o con qualsiasi attrezzatura affilata e dura.

Acqua e umidità devono essere tenuti lontano dalla testina per evitare corrosione sugli elementi riscaldanti .

Direzione Pulizia

Durante la pulizia della testina di stampa , pulire sempre in una direzione - da sinistra a destra soltanto, o , da destra a sinistra solo per pulire la linea di Riscaldamento della testina di stampa, delicatamente e senza stress eccessivo.

Non pulire avanti e indietro , per evitare che la polvere o lo sporco sul panno di pulizia si possano attaccare di nuovo sulla testina.



Pulizia Rullo di Stampa

Usando un batuffolo di cotone imbevuto di alcool, pulire il rullo e rimuovere la colla in allegato.



Nota: Pulire il rullo dopo che è stato in contatto con materiali estranei come polvere o adesivi

Pulizia comparto supporti

Pulire il vano media con un batuffolo di cotone inumidito con un detergente delicato. Ogni volta che un rotolo di supporto viene stampato, si dovrebbe pulire il vano per ridurre l'incidenza di polvere.

6. Specifiche Prodotto

Specifiche Generali

Specifications	TC408 TC408X
Metodo di Stampa	Termico diretto / Trasferimento Termico
Risoluzione di Stampa	203 dpi (8 dots/mm)
Velocità di Stampa	Da 2 fino a 4 ips (da 50.8 fino a 101.6mm/s)
Lunghezza di stampa	Max 100" (2540mm) Min 0.2" (5mm)
Larghezza di stampa	Max 4.1" (104mm)
Memoria	8MB DRAM (5MB user available) 8MB Flash ROM (6MB user available)
Tipo CPU	32 bit RISC microprocessor
Sensori	Gap & Black Line Reflective sensor x 1 (mobile) & Gap Transmissive sensor x 1 (Fisso al Centro) Switch Testina Aperta Sensore fine nastro
Interfaccia Operatore	3 indicatori LED (Ready/Media/Ribbon) 3 Tasti (Feed(Config.)/Pause(Calibr.)/Cancel(Reset))
Interfacce di Comunicazione	Parallela, RS-232(Baud rate: 2400~115200 bps), USB
Emulazioni	TC408X: SZPL TC408: SDPL, SEPL
Software - Label editing	Windows Driver (Windows XP/Vista/7/8) BarTender® da Seagull Scientific
Software – Utility	Printer Utility, Font Utility
Tipo Materiali	Etichette in Rotolo, pre-fincati, continui, a libretto, cartellini, biglietti in Carta Termica o Standard e etichette in tessuto**

Specifiche Materiali	Larghezza Max: 4.33"(110mm) Larghezza Min: 1"(25.4mm) Spessore: 0.0025"~0.01"(0.0635~0.254mm)** Capacità massima de rotolo (OD): 8"(203mm) Dimensione anima: 1"(25.4mm)/ 1.5"(38.1mm) / 3"(76.2mm)
Nastri	Rotolo Nastro – max diametro : 2.6" (67mm) Lunghezza Nastro: max 300m Diametro Anima Nastro – ID: 1"(25.4mm) Larghezza nastro: da 1" fino a 4", Cera(Wax), Cera Resina (Wax/Resin), Resina (Resin) (Ribbon ink-side out o ink-side in)
Dimensioni	Larg. 282.7mm x Alt. 285.4mm x Lung. 466.6mm
Peso	9 kg
Power Source	Universal Switching Power supply Interna Vollaggio di ingresso: 100~240V, 50~60Hz
Ambiente operativo	Temperatura Operativa: 40°F~100°F (4°C~38°C), 10% ~ 90% non-condensante, Temperatura di stoccaggio: -4°F~122°F (-20°C~50°C)
Opzioni	Taglieria, spellicolatorer, Stacker, Real Time Clock Card
Certificazioni	 

** Configurazione Speciale

Specifiche Font, Codici a Barre e Grafici

Le specifiche dei font, codici a barre e grafica dipendono dall'emulazione della stampante. Le emulazioni SDPL, SEPL, e SZPL sono i linguaggi di programmazione, attraverso il quale l'host può comunicare con la stampante.

Specifiche Programmazione Linguaggio SDPL

Programming Language	SDPL
Internal fonts	9 fonts with different point size 6 fonts with ASD smooth font. Courier font with different symbol sets.
Symbol sets (Code pages)	Courier font symbol set: Roman-8, ECMA-94, PC, PC-A, PC-B, Legal, and PC437 (Greek), Russian.
Soft fonts	Downloadable soft fonts by Font Utility
Font size	1x1 to 24x24 times
Character rotation	0, 90, 180, 270 degree, 4 direction rotation
Graphics	PCX, BMP, IMG, GDI and HEX format files
1D Barcodes	Code 39, UPC-A, UPC-E, Code 128 subset A/B/C, EAN-13, EAN-8, HBIC, Codabar, Plessey, UPC2, UPC5, Code 93, Postnet, UCC/EAN-128, UCC/EAN-128 K-MART, UCC/EAN-128 Random weight, Telepen, FIM, Interleaved 2 of 5 (Standard/with modulo 10 checksum/ with human readable check digit/ with

	modulo 10 checksum & shipping bearer bars) 、 GS1 Data bar (RSS)
2D Barcodes	MaxiCode、 PDF417、 Data Matrix (ECC 200 only) 、 QR code、 Composite Codes、 Aztec Barcode、 Micro PDF417

Specifiche Programmazione Linguaggio SEPL

Programming Language	SEPL
Internal fonts	5 fonts with different point size
Symbol sets (Code pages)	8 bits code page : 437, 850, 852, 860, 863, 865, 857, 861, 862, 855, 866, 737, 851, 869, 1252, 1250, 1251, 1253, 1254, 1255 7 bits code page: USA, BRITISH, GERMAN, FRENCH, DANISH, ITALIAN, SPANISH, SWEDISH and SWISS (300dpi printer models support Code page 437, 850, 852, 860, 863, 865, 1254 only)
Soft fonts	Downloadable soft fonts by Font Utility
Font size	1x1 to 24x24 times
Character rotation	0, 90, 180, 270 degree, 4 direction rotation
Graphics	PCX , Binary Raster, BMP and GDI (BMP files can be converted to PCX file by Printer Utility)
1D Barcodes	Code 39, UPC-A, UPC-E, Matrix 2 of 5, UPC-Interleaved 2 of 5、

	Code 39 with check sum digit 、 Code 93、 EAN-13、 EAN-8 (Standard, 2/5digit add-on) 、 Codabar、 Postnet、 Code128 subset A/B/C、 Code 128 UCC (shipping container code) 、 Code 128 auto、 UCC/EAN code 128 (GS1-128) 、 Interleave 2 of 5、 Interleaved 2 of 5 with check sum、 Interleaved 2 of 5 with human readable check digit、 German Postcode、 Matrix 2 of 5、 UPC Interleaved 2 of 5、 EAN-13 2/5 digit add-on、 UPCA 2/5 digit add-on、 UPCE 2/5 digit add-on、 GS1 Data bar (RSS)
2D Barcodes	MaxiCode、 PDF417、 Data Matrix (ECC 200 only) 、 QR code、 Composite Codes、 Aztec Barcode

	Utility)
1D Barcodes	Code39、 UPC-A、 UPC-E、 Postnet、 Code128 subset A/B/C、 Interleave 2 of 5、 Interleaved 2 of 5 with check sum、 Interleaved 2 of 5 with human readable check digit、 Code 93、 Code 39 with check sum digit、 MSI、 EAN-8、 Codabar、 Code 11、 EAN-13、 Plessey、 GS1 Data bar (RSS) 、 Industrial 2 of 5、 Standard 2 of 5、 Logmars
2D Barcodes	MaxiCode、 PDF417、 Data Matrix (ECC 200 only) 、 QR code、 Composite Codes、 Aztec Barcode、 Micro PDF417

Specifiche Programmazione Linguaggio SZPL

Programming Language	SZPL
Internal fonts	8 (A~H) fonts with different point size. 8 AGFA fonts: 7 (P~V) fonts with fixed different point size (not scalable). 1 (O) font with scaling point size.
Symbol sets (Code pages)	USA1, USA2, UK, HOLLAND, DENMARK, NORWAY, SWEDEN, FINLAND, GERMANY, FRANCE1, FRANCE2, ITALY, SPAIN, MISC, JAPAN, IBM850
Soft fonts	Downloadable soft fonts by Font Utility
Font size	1x1 to 10x10
Character rotation	0, 90, 180, 270 degree, 4 direction rotation
Graphics	GRF, Hex and GDI (BMP files can be converted to GRF file by Printer

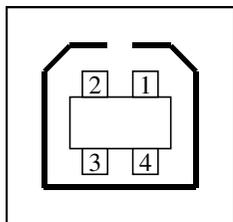
Specifiche di Interfaccia

Questa sezione presenta le specifiche di interfaccia delle porte di IO per la stampante. Questi includono assegnazioni dei pin, i protocolli e le informazioni dettagliate su come interfacciare correttamente la stampante con l'host o terminale.

Interfaccia USB

Connector Terminal Pin Assignment

Pin	Signal	Description
1	VBUS	5V
2	D -	Differential data signaling pair -
3	D +	Differential data signaling pair +
4	GND	Ground



USB series "B" Receptacle Interface

Interfaccia Seriale

Il connettore RS232 sulla stampante è un connettore femmina, DB-9.



Pin	Signal	Description
1	No function	Shorted to Pin - 6
2	Received Data, RxD	Input. Serial "Received Data"
3	Transmitted Data, TxD	Output. Serial "Transmitted Data".
4	No function	No connection
5	GND	Signal Ground
6	No function	Shorted to Pin - 1
7	Request to Send, RTS	Output. Used as the control signal for "H/W Flow Control "
8	Clear to Send, CTS	Input. Used as the control signal for "H/W Flow Control"
9	+5V	Output. Pin 9 is reserved for KDU (keyboard device unit)



Nota: il Pin 9 è utilizzato per alimentare la KDU (unità periferica di tastiera) opzionale, quindi non collegare questi pin se si utilizza un host generale come un PC.

Connessione con l' Host

Interfaccia Parallela (Centronics)

La porta parallela è un 36-pin standard Centronics, conforme allo standard IEEE 1284 (modalità di compatibilità). Assegnazione dei pin sono i seguenti:

Pin	Direction	Definition	Pin	Direction	Definition
1	In	n/STROBE	16	-	Ground
2~9	In	Data 1~8	17	-	Ground
10	Out	nACK	18	-	NC
11	Out	BUSY	19~30	-	Ground
12	Out	PE	31	In	NC
13	Out	5V	32	Out	nFAULT
14	In	NC	33~35	-	NC
15	-	NC	36	In	NC

Auto polling

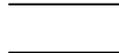
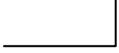
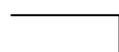
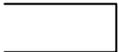
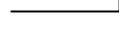
Sia la porta seriale e porta parallela della stampante possono essere attivate contemporaneamente, cioè la stampante può comunicare simultaneamente con due PC tramite porte diverse. Tuttavia non esiste un sistema di controllo della contesa tra porte sulla stampante, quindi se entrambi i PC trasmettono dati allo stesso tempo i dati potrebbero essere miscelati e danneggiati nel buffer di ricezione.

Host 25S (PC or compatible) Printer 9P Host 9S (PC or compatible) Printer 9P

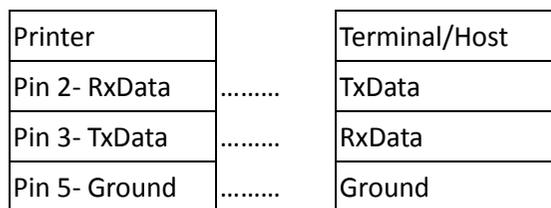
DTR 20	1 DSR	DTR 4	1 DSR
DSR 6	6 DTR	DSR 6	6 DTR
TX 2	2 RX	TX 3	2 RX
RX 3	3 TX	RX 2	3 TX
CTS 5	7 RTS	CTS 8	7 RTS
RTS 4	8 CTR	RTS 7	8 CTS
GND 7	5 GND	GND 5	5 GND

In alternativa si può semplicemente collegare i 3 fili nel seguente modo.

Host 25S (PC or compatible) Printer 9P Host 9S (PC or compatible) Printer 9P

TX 2	2 RX	TX 3	2 RX
RX 3	3 TX	RX 2	3 TX
GND 7	5 GND	GND 5	5 GND
pin 4			pin 4		
pin 5			pin 6		
pin 6			pin 7		
pin 20			pin 8		

Il modo più semplice per connettersi ad altri host (non compatibile con PC) o terminali è:



In generale, fino a quando la quantità di dati non è troppo grande e si utilizza Xon / Xoff come controllo di flusso, questa connessione è possibile.

Baud rate: 2400, 4800, 9600 (default), 19200, 38400, 57600, 115200 baud (programmabile tramite comando).

Formato dei dati: sempre 8 bit di dati, 1 bit di start e 1 bit di stop.

Parità: sempre non parity

Handshaking: XON / XOFF e CTS / RTS (controllo di flusso hardware).

Se si esegue un'applicazione con il driver di stampa in bundle con Windows e si utilizza la porta seriale, è necessario controllare i parametri precedenti e impostare il controllo di flusso a "Xon / Xoff" o "hardware".

7. Opzioni

Installazione Taglierina Rotativa e a Gigliottina



Attenzione:

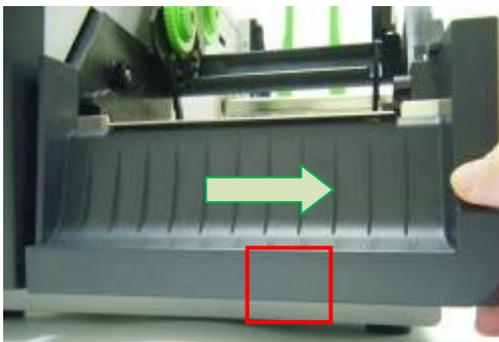
Le lame all'interno sono piuttosto taglienti. Per garantire la vostra sicurezza, non tentare mai di inserire le dita o oggetti nelle lama rotante o a ghigliottina. Durante tutte le operazioni di taglio compresa l'installazione, la regolazione o il recupero da inceppamento della carta, spegnere la stampante prima di scollegare il cavo di alimentazione della stampante.

Fare riferimento ai seguenti passaggi per installare il kit taglierina sulla stampante.

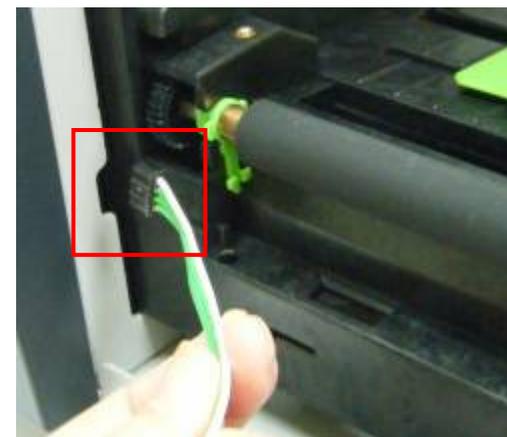
Prima di tutto spegnere la stampante. Aprire lo Sportello di accesso superiore e spingere il Fermo Testa per aprire il modulo di stampa. Allentare la vite che fissa la piastra frontale



Tenere e tirare la copertura anteriore a destra, per rimuoverla fuori dalla stampante.



2. Infilare il cavo della Taglierina attraverso il foro tra il modulo di stampa e la carcassa.



4. Trova le viti nella scatola. Installare il Modulo Taglierina fissando le staffe sul telaio della stampante con viti su entrambi i lati.



5. Rimuovere la copertura della stampante a sinistra allentando le viti.
6. Collegare il cavo taglierina al connettore (CUTTER) sulla scheda principale della stampante.



Trova la scheda Cutter nel box di taglierina, e quindi installare sul connettore J16 sulla scheda principale della stampante.



7. Montare di nuovo il coperchio della stampante.

Ora l'installazione taglierina è stata completata attraverso i passaggi precedenti.

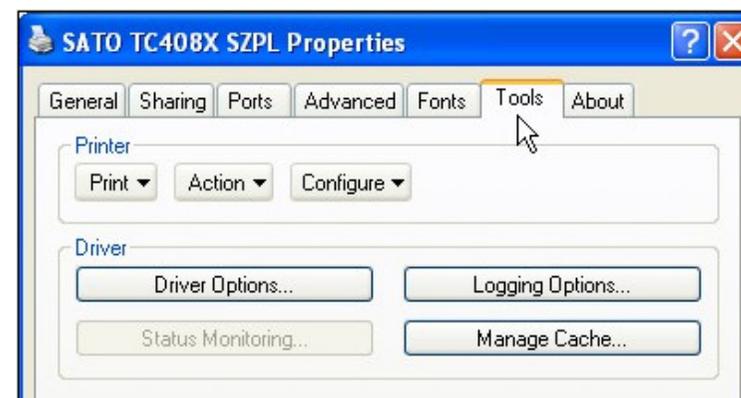
Per caricare i supporti, si prega di consultare la sezione - "Caricamento del materiale"

Impostazioni taglio con taglierina rotativa e a ghigliottina

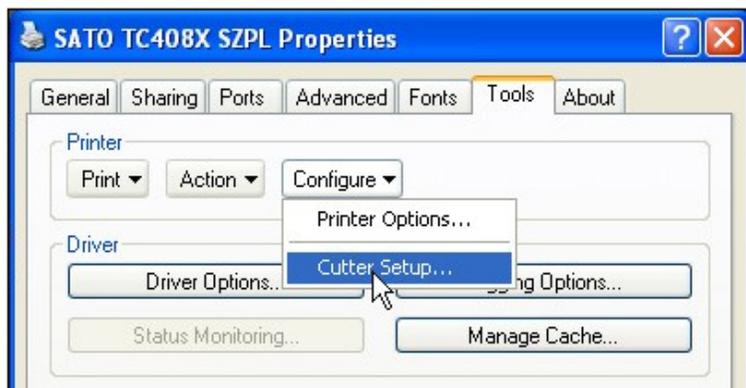
Prima di stampare e tagliare i compiti, si prega di assicurarsi se l'opzione in uso è la taglierina Rotativa o a Ghigliottina.

Quindi selezionare le impostazioni appropriate sul Driver Seagull della stampante. Le seguenti operazioni di settaggio sono basate su TC408X come esempio.

1. Controllare il driver TC408X. Vai al prompt di proprietà della stampante, fare clic sul tag "Strumenti":

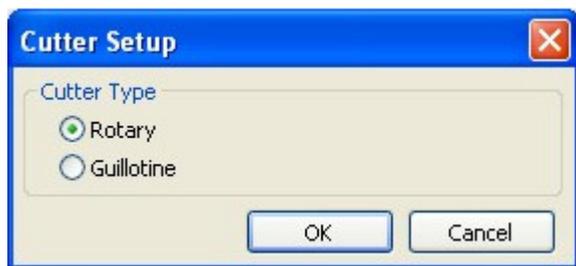


2. Clicca l'impostazione "Configura" del driver, selezionare "Cutter Setup":

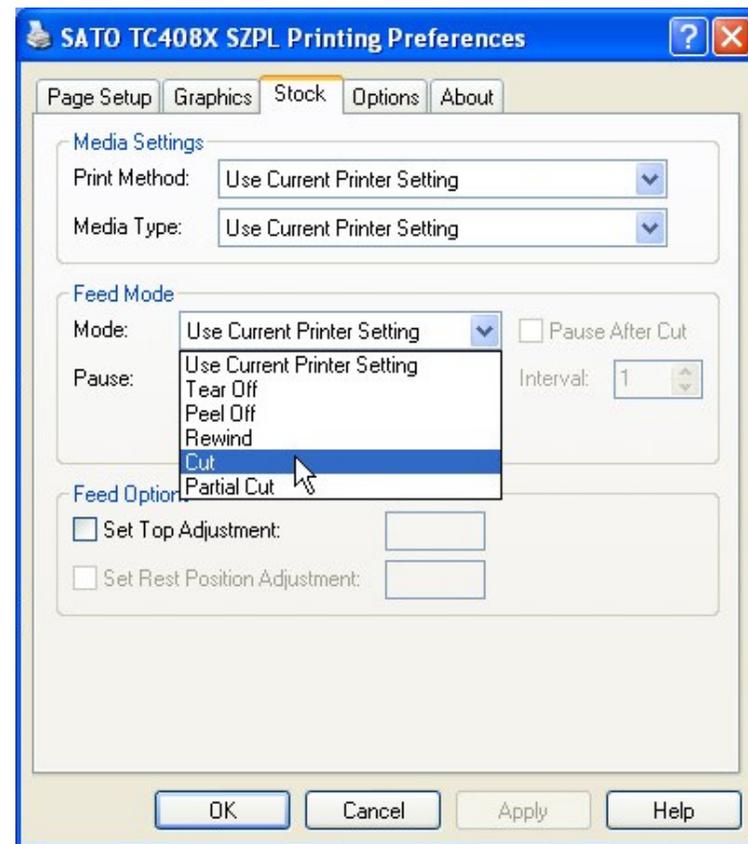


3. Saranno indicati come di seguito il settaggio "Cutter Setup".
Controllare il pulsante di opzione, "Rotary" se c'è Cutter Rotary
installato o "ghigliottina" se è installata quella opzione

Quindi fare clic su "OK":



Vai al prompt "Preferenze di stampa" del DriverTC408X e poi clicca
sul tag "Stock". Controllare le impostazioni "Modo" e selezionare
"Cut".



※ Se è installata la taglierina a ghigliottina e non è necessaria la
funzione di taglio parziale, non selezionare "taglio parziale" nelle
impostazioni "Mode".

Taglierina rotativa con inceppamento carta

Se c'è inceppamento della carta all'interno taglierina rotativa, fare riferimento alla sezione Installazione Rotary Cutter per rimuovere la taglierina rotativa. Controllare la Cam della taglierina come indicato in figura 2, trovare un cacciavite a taglio e girare in senso antiorario. Girando la Cam la carta viene rilasciata dalla lama e si può rimuovere la carta dalla taglierina.

Figure 1.



Figure 2.



Taglierina a Gigliottina con inceppamento carta

Se c'è inceppamento della carta all'interno della taglierina a ghigliottina, controllare la figura 2 e trovare la vite sotto la taglierina a ghigliottina che controlla l'azione di taglio della ghigliottina. Usando un cacciavite a croce cacciavite Phillips muovere e sbloccare la lama ruotando la vite come le direzioni indicate.

Poi la carta può essere rimossa dalla taglierina..

Figure 1.



Figure 2.

Guillotine Cutter with full cut function: Turn counter-clockwise.
Guillotine Cutter with partial cut function: Turn clockwise.

